

Undersökning - Grupp	Gruppchef	NMI	Svar
2008 - Försäkringskassan Total	Summering	86%	10856

2008
Försäkringskassan Total

Delaktighet	
Har du under de senaste 12 månaderna haft medarbetarsamtal med din närmaste chef?	10855 svar
Ja	81%
Nej	19%
Har du under de senaste 12 månaderna gjort en medarbetaröverenskommelse/chefsöverenskommelse tillsammans med din närmaste chef?	10852 svar
Ja	64%
Nej	36%
Har du under de senaste 12 månaderna haft lönesamtal/lönesättande samtal med din chef?	10856 svar
Ja	72%
Nej	28%
Vet du varför du har den lön du har?	10856 svar
Kan ej bedöma	5%
Nej	14%
Ja, delvis	48%
Ja, helt	33%
Har ni arbetsplatsträffar minst en gång per månad?	10846 svar
Ja	91%
Nej	9%
Kundbemötande	
Har du i ditt arbete kontakt med kunder/försäkrade som har eller har haft försäkringsärende hos Försäkringskassan under de senaste 12 månaderna?	10854 svar
Ja	83%
Nej	17%



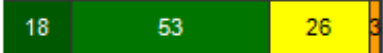
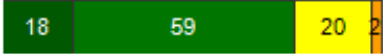









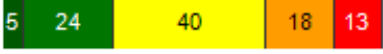
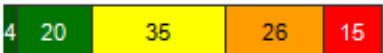
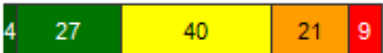
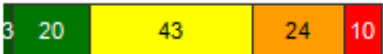
Bakgrundsfrågor

Kön:	10855 svar
Man	21%
Kvinna	79%
Befattning:	10855 svar
Chef	6%
Medarbetare	94%
Anställningstid:	10855 svar
Mindre än 1 år	10%
1 - 2 år	7%
3 - 4 år	8%
5 - 9 år	22%
10 - 19 år	7%
Mer än 19 år	47%
Utbildningsnivå:	10855 svar
Förgymnasial utbildning	14%
Examen från gymnasium	29%
Eftergymnasial utbildning/Högskolepoäng	27%
Akademisk examen	30%
Ålder:	10853 svar
Yngre än 30 år	7%
30-39 år	21%
40-49 år	19%
50-59 år	43%
Äldre än 60 år	8%

Respekt 🗝️	%
Känner du dig respekterad av din närmaste chef? (C) (L)	50 38 10 2
Känner du dig respekterad av dina arbetskamrater?	52 43 5
Samarbete 🗝️	%
Är ni fria från konflikter som negativt påverkar arbetet i din arbetsgrupp? (C)	33 43 17 6
Tycker du att din närmaste chef kan hantera konflikter?	23 38 29 7 3 26
Fungerar samarbetet bra med andra arbetsgrupper/enheter som du är beroende av?	17 53 22 8 2
Får du om du behöver, stöd och hjälp i ditt arbete från dina arbetskamrater?	47 45 6
Fungerar samarbetet bra inom din arbetsgrupp?	40 48 10 2
Delegering/Påverkan 🗝️	%
Kan du påverka din arbetssituation? (C)	8 31 39 15 6
Involverar din närmaste chef dig när beslut skall fattas som rör din arbetsgrupp?	26 43 22 7 2
Är din närmaste chef tydlig med vad som förväntas av dig?	29 48 17 5 2
Är det tydligt för dig vad du har möjlighet att påverka i organisationen?	8 27 38 18 8
Förklarar din närmaste chef beslut på ett bra sätt?	28 47 19 5 2

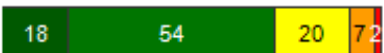
Återkoppling

%

Var ditt senaste medarbetarsamtal givande? (C)	
Ger du din chef återkoppling på hur han/hon utför sitt arbete?	
Får du uppskattning av dina arbetskamrater?	
Visar du dina arbetskamrater uppskattning?	
Kommunicerar du dina behov till din närmaste chef?	
Anser du att bra arbetsinsatser belönas inom Försäkringskassan?	
Får du regelbunden återkoppling från din närmaste chef på hur du utför ditt arbete? (L)	
Får du uppskattning av din närmaste chef när du utfört ett bra arbete? (L)	
Förtroende	%
Tycker du att din arbetsgrupp leds på ett tillfredställande sätt? (C)	
Tycker du att det finns en framåtanda i din arbetsgrupp?	
Tycker du att våra interna möten präglas av vår värdegrund?	
Tycker du att våra externa möten präglas av vår värdegrund?	
Har du förtroende för Försäkringskassans ledning? (Ledning= generaldirektör, försäkringsdirektörer, IT direktör, stabschefer m fl)	
Har du förtroende för den nationella ledningsgruppen för LFC? (Alt. den nationella ledningsgruppen för NFC, den nationella ledningsgruppen för KC/SB, ledningsgruppen för IT, din stabschef/motsvarande alt. stabsledningsgrupp/motsvarande om sådan finns.	
Tycker du att Försäkringskassan leds i enlighet med vår värdegrund? (kundfokus, tydlighet, respekt och arbetsglädje)	
Tycker du att vår handläggning/våra arbetsprocesser präglas av vår värdegrund?	
Tycker du att kulturen inom Försäkringskassan genomsyras av vår värdegrund?	

Information	%
Får du tillräckligt med information från din närmaste chef? (C)	23 52 17 7
Är informationen från Försäkringskassans ledning tillräckligt bra?	3 23 40 24 10
Får du information i tid rörande ditt arbetsområde?	5 33 32 22 8
Söker du själv aktivt den information du behöver för ditt arbete?	27 61 10 2
Är det lätt att hitta den information du behöver för ditt arbete?	4 34 34 22 5
Helhetssyn	%
Känner du till Försäkringskassans målbild? (C)	24 54 16 4
Är du stolt över att arbeta inom Försäkringskassan?	12 30 35 14 9
Är du stolt över det arbete du utför?	33 49 13 3
Upplever du att ditt dagliga arbete bidrar till att nå Försäkringskassans mål?	28 51 17 3
Får din arbetsgrupp ett bra bemötande från andra grupper internt?	16 55 24 5
Ger din arbetsgrupp ett bra bemötande till andra grupper internt?	20 60 18 2
Ger du själv ett bra bemötande till andra grupper internt?	28 60 11 1
Mål	%
Arbetar ni inom din arbetsgrupp konsekvent efter era mål? (C)	23 54 19 3
Har du tydliga mål för ditt arbete?	28 50 15 5
Har du rimliga mål för ditt arbete?	12 38 27 15 7

Kompetensutveckling		%			
Får du den kompetensutveckling som du behöver för ditt arbete? (C)	16	45	24	12	4
Har du möjligheter att utvecklas i ditt arbete?	15	41	28	10	6
Är du själv aktiv för att få den kompetensutveckling som du behöver för ditt arbete?	20	54	23	3	
Delar ni i din arbetsgrupp med er av era kunskaper till varandra?	44	47	7	2	
Anser du att din kompetens tas tillvara på rätt sätt i ditt arbete?	20	49	19	9	3
Får du det stöd du behöver i din kompetensutveckling från din närmaste chef? (L)	23	46	22	7	3
Lätt att få saker genomförda		%			
Är det lätt att få saker genomförda i din arbetsgrupp? (C)	14	48	30	6	1
Blir det resultat av de idéer och förslag som framförs i arbetsgruppen?	11	48	33	6	1
Genomförs beslutade åtgärder tillräckligt snabbt inom Försäkringskassan?	4	23	48	19	7
Är ni, inom din arbetsgrupp, bra på att driva igenom förändringar och förbättringar?	9	42	41	7	1
Tar du initiativ till förbättringar i ditt arbete?	23	56	19	2	
Uppmuntrar din närmaste chef dig till att ta initiativ till förbättringar? (L)	21	45	27	5	2
Planering/Uppföljning		%			
Följer ni upp arbetsgruppens verksamhet i tillräcklig omfattning? (C)	17	49	24	9	2
Planeras arbetet på ett bra sätt i din arbetsgrupp?	16	53	23	6	2
Har du fått ta del av resultatet från den förra medarbetarundersökningen?	29	47	12	7	5

Personal och miljöfrågor	%
Trivs du på ditt arbete?	
Känner du dig motiverad i ditt arbete?	
Kräver ditt arbete en rimligt stor arbetsinsats?	
Är du fri från motstridiga krav i ditt arbete?	
Tycker du att arbetsplatsträffarna fungerar bra?	
Är du fri från för stark tidspress i ditt arbete?	
Upplever du att ni har dialog på arbetsplatsträffarna?	
Har du möjlighet till eftertanke/reflektion som en del i ditt arbete?	
Upplever du att ditt arbete är meningsfullt?	
Kan du koppla av från arbetet när du kommer hem?	
Fungerar det bra för dig att förena arbete och privatliv?	
Upplever du att ditt allmänna hälsotillstånd är bra?	
Kundbemötande	%
Jag bemöter kunderna vänligt	
Jag behandlar kunderna med respekt	
Jag engagerar mig i kundernas ärende	
Jag ger kunderna den hjälp de behöver	

Ledarskap						%
Är du fri att till din närmaste chef uttrycka dina idéer, åsikter och förslag? (L)	39	45	12	3	1	
Har du en bra relation till din närmaste chef? (L)	38	46	13	2	1	
Kan du, om du behöver, prata med din närmaste chef om hur du mår? (L)	36	43	15	4	2	
Tar din närmaste chef itu med problem så snart de uppkommer? (L)	23	48	20	7	2	
Bidrar din närmaste chef till en positiv utveckling av verksamheten? (L)	25	48	21	4	2	
Är din närmaste chef lyhörd för dina behov? (L)	23	47	23	5	2	
Får du det stöd av din närmaste chef som du behöver i ditt arbete? (L)	27	46	20	5	1	
Har du förtroende för din närmaste chef? (L)	36	44	15	4	2	

Förklaringar

% Andel svar Vet ej (minst 20%)

N/A N/A (Not applicable) - Resultatet är inte tillgängligt.

(C) Innebär att frågan har starkast påverkan på produktivitet och arbetsklimat.

(L) Frågan ingår i Ledarskapsindex

NMI Andel av C-frågorna med resultat på eller över börvärde (angivet i procent).

Anonymitet

Det krävs 8 svar för att redovisa de frågor som inte har en femgradig svarsskala.

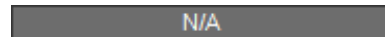
Olika svarsskalor - i enkäten användes olika femgradiga svarsskalor.

Antal svar

Frekvenstyp

Svarsskala

<5 Inget resultat



5-9 Positiv andel



10-99 3-gradig skala



>99 5-gradig skala



5 = Ja - fungerar utmärkt

4 = Ja - fungerar bra

3 = Varken ja eller nej

2 = Nej - bör åtgärdas

1 = Nej - ska absolut åtgärdas